

**C.A.R. SepA  
Centro Agroalimentare Roma**

**Servizi di Primo Soccorso Sanitario**

**2018**

**CAPITOLATO TECNICO**

**CODICE CIG: 7563541F78  
CODICE CUP: F96C18000130005**



**C.A.R. ScpA**

**Servizio di Primo Soccorso Sanitario**  
**CAPITOLATO TECNICO**

**INDICE**

<b>1</b>	<b><i>PREMESSA.....</i></b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>RESPONSABILITÀ DI LEGGE ED OBBLIGHI GENERALI.....</i></b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b><i>CAPACITÀ DELL'IMPRESA .....</i></b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b><i>CONSISTENZA DEL CENTRO AGROALIMENTARE ED UBICAZIONE DEL PUNTO DI PRIMO SOCCORSO.....</i></b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b><i>SERVIZIO DI PRIMO SOCCORSO SANITARIO.....</i></b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b><i>MODALITA' OPERATIVA E STRUTTURA ORGANIZZATIVA .....</i></b>	<b>11</b>



## **1 PREMESSA**

Scopo del presente capitolato tecnico è quello di definire le richieste di servizi di Primo Soccorso Sanitario che dovranno essere espletati presso il Centro Agroalimentare Roma (nel seguito denominato CAR), ubicato in Via Tenuta del Cavaliere nel comune di Guidonia Montecelio (RM) il tutto per l'attivazione di un apposito presidio medico, da allestire all'interno del CAR, adeguatamente fornito di quanto necessario per le cure ambulatoriali urgenti ed organizzato con la presenza di personale medico e paramedico che garantisca l'assistenza fino all'eventuale trasporto presso strutture del servizio sanitario nazionale, da parte dell'ambulanza in servizio durante l'apposito presidio previsto dal presente capitolato.

Per l'analisi delle attività svolte nel Centro Agroalimentare Roma potete visitare il portale web [www.agroalimroma.it](http://www.agroalimroma.it). In tale portale potrete scaricare i Regolamenti, Commerciale ed Immobiliare, del CAR.

L'Impresa Appaltatrice (nel seguito anche Appaltatore, o Impresa) assumerà la gestione dei servizi di cui al precedente capoverso, oltre ad altre attività elencate nel presente Capitolato, relativamente all'intero complesso immobiliare costituente il CAR. Le principali attività operative, gestionali e tecniche sono definite nel presente capitolato tecnico.

Nel seguito sono riportate premesse e requisiti generali dell'appalto e aspetti specifici legati ai servizi di cui l'Impresa si farà carico:

- Garantire integralmente ed a regola d'arte l'espletamento di tutti i servizi oggetto di appalto durante tutto l'arco delle ore giornaliere pattuite a prescindere da giornate feriali o festive e dagli orari di apertura dei diversi settori commerciali e funzionali del CAR e senza aggravii di costo per la Società appaltante;
- Instaurare un rapporto di qualità con la Società Appaltante, dando ad ogni sua richiesta una risposta tempestiva aumentando così il grado di soddisfazione del servizio;
- Coordinarsi al "Piano Generale di Emergenza" del CAR, al fine di ottimizzare gli interventi in caso di emergenza generale;
- Uniformarsi a tutte le norme e prescrizioni impartite dalla Società Appaltante e da tutte le Leggi e Norme vigenti in materia;
- Comunicare settimanalmente alla Società Appaltante i nominativi, e relativa qualifica, del personale impiegato nella settimana successiva, con l'obbligo di comunicare tempestivamente tutte le variazioni che dovessero verificarsi nel corso dell'esecuzione dei servizi;
- Attestare che il personale impiegato abbia i requisiti necessari ai fini dell'espletamento dei servizi nei quali vengono impiegati, e certificare il rispetto di tutte le normative vigenti in materia di diritto dei lavoratori;
- Dotare il personale impiegato di idonei mezzi, mezzi d'opera ed indumenti per un corretto svolgimento delle mansioni affidate. Il presente comma si applica in special modo a tutti



gli aspetti che possano attenerne la salute e l'incolumità fisica dei lavoratori e di altri Soggetti comunque presenti presso il CAR;

- Dotare il personale impiegato di idonei indumenti/vestiario che riportino visibilmente il nome dell'Impresa e che garantiscano una facile individuazione del servizio svolto, nonché di apposito tesserino magnetico che verrà fornito dalla Società Appaltante dietro presentazione di apposita documentazione, al fine di rilevare la presenza sul luogo nel quale si presta il Servizio;
- Garantire che il personale impiegato, nello svolgimento dei propri compiti, tenga un contegno ed un comportamento corretti, impegnandosi ad allontanare dal servizio coloro che non si attenessero a tale disposizione anche su semplice richiesta della Società Appaltante;
- Provvedere all'immediata consegna alla Società Appaltante delle cose rinvenute nell'ambito del CAR, qualunque sia il valore e lo stato;
- Contrassegnare con la propria ragione sociale tutti i mezzi di primo soccorso utilizzati nell'espletamento dei servizi;
- Vietare al personale addetto di chiedere, ricevere o accettare compensi e regalie e favori di ogni tipo;
- Vietare al personale addetto di lasciare il proprio posto di lavoro, durante lo svolgimento del proprio servizio, senza alcuna motivazione e senza alcuna comunicazione alla società appaltante
- Non divulgare notizie e/o dati concernenti, direttamente o indirettamente, i servizi oggetto dell'appalto;
- Osservare tutte le norme e prescrizioni legislative e regolamentari in materia di collocamento, di infortuni sul lavoro, di malattie professionali, di assistenza sanitaria dei propri dipendenti (e/o collaboratori) e dei loro familiari e delle altre forme di previdenza in favore dei lavoratori;
- Osservare tutte le norme per la prevenzione degli infortuni e per l'igiene sul lavoro nonché quelle relative alla regolarità delle attrezzature, degli arredamenti e simili ed eventualmente adeguare ed integrare quelli già esistenti nonché mantenere la pulizia dei locali utilizzati dagli addetti e, in particolare, alla pulizia dei locali adibiti a servizi igienici e spogliatoi;
- Consentire alla Società Appaltante la facoltà di effettuare tutti gli accertamenti ed i controlli che ritiene opportuni per assicurare che, da parte dell'impresa appaltatrice, siano scrupolosamente osservate tutte le pattuizioni contrattuali;
- Adottare misure di sicurezza adeguate ai medesimi rischi specifici;
- Fornire, ogni tre mesi, prova di avvenuto pagamento dei corrispettivi compensi versati a tutto il personale medico e paramedico impiegato nell'espletamento del servizio.

- Fornire, ogni mese, la lista aggiornata di tutti i farmaci presenti e utilizzati nel punto di primo soccorso con, evidenziata, la sostituzione di quelli scaduti, sottoscritta e firmata.
- Fornire almeno 3 (tre) defibrillatori. Inoltre organizzare 1 o 2 corsi l'anno su l'utilizzo del defibrillatore anche per il personale CAR e aziende ad essa Terzializzate.
- Rispettare quanto disposto da eventuali comunicazioni scritte dalla Società Appaltante.



## **2 RESPONSABILITÀ DI LEGGE ED OBBLIGHI GENERALI**

L'Impresa assume in linea diretta ogni responsabilità connessa allo svolgimento dei Servizi resi con riferimento al contratto in oggetto.

L'Impresa sarà tenuta all'osservanza di tutte le leggi, le norme tecniche, i regolamenti vigenti in materia oggetto dei servizi e le disposizioni ed indicazioni fornite dalle Amministrazioni territorialmente competenti.

Sono compresi negli oneri a carico dell'Impresa quelli assicurativi All Risks (RCT, RCO, etc.) per le attività prestate in proprio e a mezzo Ditte Specialistiche e/o di liberi professionisti specializzati, anche per i danni indiretti, causati nell'espletamento dei Servizi resi nell'ambito del presente capitolato.

La stessa Impresa sarà inoltre responsabile dei danni comunque arrecati, nell'esecuzione dell'appalto, sia al CAR, ai loro Amministratori e dipendenti che agli Operatori, ai Soggetti Terzi ed ai terzi in genere a qualunque titolo presenti, transitanti o aventi spazi locati (anche in comodato) o in gestione all'interno della proprietà immobiliare del Centro Agroalimentare, sempre nell'ambito dei Servizi resi ed oggetto del presente capitolato.

CAR non assumerà alcuna responsabilità per le cose, i materiali, i mezzi d'opera, etc. che l'Impresa terrà in uso e in custodia presso i locali e le aree messe a disposizione presso il Centro.

Tutti i materiali ed i farmaci che verranno utilizzati nell'esecuzione degli interventi, saranno a totale carico dell'impresa nel prezzo forfettariamente stabilito senza aggravio di costi per la stazione appaltante e dovranno essere nuovi di fabbrica e perfettamente funzionanti, inoltre per i farmaci in particolare, senza aggravio di costi per la CAR, si dovrà provvedere al loro riassortimento alla naturale scadenza ed al loro smaltimento a norma di legge, per quelli scaduti.

L'impresa dovrà mettere a disposizione un adeguato mezzo di primo soccorso a norma di legge per il quale dovranno essere esibite alla C.A.R. tutte le certificazioni ed i pagamenti delle assicurazioni (RC auto, etc..)



### **3 CAPACITÀ DELL'IMPRESA**

L'Impresa dovrà possedere una elevata capacità di controllo ed organizzazione dei servizi svolti anche in considerazione dell'importanza strategica dei servizi medesimi e dovrà essere in grado di offrire elevate professionalità mediche ed operative dopo averle selezionate in base a criteri oggettivamente qualitativi in funzione degli impegni assunti verso il Committente. In qualunque momento ed in caso di inadempienze, CAR potrà richiedere la sostituzione dei medici e/ o dei paramedici se ritenuti inadeguati al servizio ed ad insindacabile giudizio della CAR.

Nel caso di improvvisa impossibilità dei medici e/ o dei paramedici di raggiungere la postazione al CAR, l'Impresa dovrà essere in grado di mettere a disposizione altre risorse umane e/o tecniche addizionali, che devono ritenersi ricomprese nel prezzo forfetariamente stabilito in sede di offerta, entro un ora dalla venuta a conoscenza di tale impossibilità.



**4 CONSISTENZA DEL CENTRO AGROALIMENTARE ED UBICAZIONE DEL PUNTO DI PRIMO SOCCORSO**

Si ricorda ancora che i servizi oggetto del presente capitolato (primo soccorso, emergenza sanitaria, etc.) si riferiscono a tutti gli avventori e a tutte le attività del Centro Agroalimentare di Roma.

Si evidenzia che il Centro Agroalimentare Roma (di seguito CAR) è suddiviso nei seguenti edifici la cui consistenza indicativa è riportata di seguito nella tabella 1. Maggiori informazioni potranno essere acquisite sul sito [www.agroalimroma.it](http://www.agroalimroma.it). Come da planimetria allegata

<i>EDIFICIO</i>	<i>SIGLA</i>	<i>SUPERFICIE COPERTA</i>	<i>VOLUME</i>
		<b>(m<sup>2</sup>)</b>	<b>(m<sup>3</sup>)</b>
Centro Ingressi	CI	1.148,55	5.125,90
Centro Direzionale – Edificio A / B	CD – A/B	16.473,16	68.519,07
Cash & Carry	CC	7.757,94	65.573,17
Grandi Acquirenti	GA	9.705,50	70.475,90
Lavorazione, Stoccaggio e Frigo	LSA/LSF	21.799,72	159.831,10
Mercato Ortofrutticolo	MOF OVEST/EST	67.653,88	402.913,48
Mercato Ittico	MI	18.924,88	111.154,60
Officina Grandi Vettori e Distributore	OGV	1.030,27	5.894,91
Area A1	-	n.a.e.	n.a.e.
Edificio A2 autolavaggio	-	72,00	316,80
Edificio Spogliatoio Addetti	-	1.005,00	4.222,76
Area D1	-	n.a.e.	n.a.e.
Edificio D2	-	39.502,10	555.483,00
Edificio E1	-	4.404,00	49.985,00
Area F1	-	n.a.e.	n.a.e.
Edificio G-G1-G2	-	13.918,20	164.667,78
Area H1	-	n.a.e.	n.a.e.
Edificio H2	-	1.521,55	12.781,02
Area H3	-	n.a.e.	n.a.e.
Edificio L1	-	3.239,26	25.752,12
Area L2	-	n.a.e.	n.a.e.
Edificio M6	-	5.528,56	44.228,48



Area MC	-	n.a.e.	n.a.e.
Edificio N		2.099,00	17.284,00
Edificio P		108,00	540,00
Edificio Q		60,00	210,00
Casale del Povero	-	372,27	1.325,43
Casaletti	-	-	-
<b>LEGENDA: n.a.e.: non ancora edificato</b>			

Per l'espletamento dei Servizi richiesti l'Impresa potrà utilizzare, a mezzo di comodato d'uso gratuito per la durata del contratto, un locale costituito da una sala da adibire ad infermeria e primo soccorso dotata di acqua potabile; una stanza per il medico ed una stanza per il paramedico.

## **5 SERVIZIO DI PRIMO SOCCORSO SANITARIO**

Il Servizio di Primo Soccorso Sanitario dovrà essere espletato nell'apposito presidio medico definito "*Punto di Primo Soccorso*" ed ubicato nel settore funzionale denominato Centro Ingressi. L'allestimento del *Punto di Primo Soccorso* dovrà essere a cura e spese dell'Impresa e senza aggravio di costi per CAR. Il *Punto di Primo Soccorso* dovrà essere adeguatamente fornito di quanto necessario per le cure ambulatoriali urgenti ed organizzato con la presenza di personale medico e paramedico che garantisca l'assistenza fino all'eventuale ricovero presso strutture del servizio sanitario nazionale, attraverso il trasporto la dove occorra con l'ambulanza in servizio prevista dal presente capitolato.

L'impresa dovrà garantire l'adeguatezza del presidio sanitario e delle risorse per l'emergenza con particolare riferimento alla puntuale copertura del servizio per il tempo previsto, nonché alla concreta organizzazione predisposta per fronteggiare le esigenze di immediato soccorso e per avviare le urgenze sanitarie presso le strutture sanitarie del luogo, attraverso cioè l'ambulanza in servizio durante l'apposito presidio previsto dal presente capitolato, mediante mezzi e personale qualificato che dovranno intervenire in tutte le aree del Centro Agroalimentare Roma.

L'attività di primo soccorso medico comprende tutte le prestazioni sanitarie con carattere di urgenza ed emergenza da svolgere nei confronti di tutti gli avventori del Centro Agroalimentare Roma.

L'attività di primo soccorso riguarderà gli interventi per malori o urgenze sanitarie che sopravvengano durante gli orari stabiliti dalla CAR; la gestione di eventuali emergenze sanitarie collettive connesse a calamità naturali; la gestione e compilazione della documentazione sanitaria di primo soccorso e dei relativi profili medicolegali (registrazione degli interventi, rilascio certificazione di avvenuta assistenza medica, ecc.), il tutto mettendo a disposizione un medico ed un infermiere professionale con almeno le seguenti caratteristiche:

- **Medico** specialista in medicina di urgenza con almeno 5 (cinque) anni di esperienza nella medicina di urgenza, anche non continuativi presso aziende pubbliche o private o in attività libero professionale; ovvero di un medico generico con esperienza di almeno cinque anni (anche non continuativi) in medicina interna o generale e in medicina d'urgenza, presso aziende pubbliche o private o in attività libero professionale;
- - **Infermiere Professionale**, in possesso dei requisiti per espletare l'attività di soccorritore con almeno 5 (cinque) anni di esperienza, anche non continuativi presso aziende pubbliche o private o in attività libero professionale
- - **per l'espletamento del servizio di primo soccorso sanitario, l'affidatario si deve impegnare a mettere a disposizione della CAR per un totale di 4140 ore annue, un medico, un infermiere professionista, un autista ed un'ambulanza, compresi tutti i farmaci necessari ed essenziali, secondo turnazioni, dalla giornata del lunedì alla giornata della domenica, che saranno successivamente comunicate dalla CAR in forma scritta e che potranno variare anche in relazione agli orari di funzionamento del Centro Agroalimentare Roma, Il servizio prevede il trasporto in ambulanza (quella prevista in servizio presso il CAR) presso il Punto di Primo**



**Soccorso ubicato all'interno del C.A.R. e presso tutte le strutture ospedaliere e sanitarie della zona ove necessario.**

Gli orari varieranno durante l'anno e saranno programmati secondo gli orari di attività del centro e a secondo delle necessità di CAR e ricadranno anche in giornate feriali e/o festive senza aggravii di costi per la CAR.

L'impresa appaltatrice dovrà interfacciarsi con la Direzione Operativa di CAR ScpA.

E' facoltà della società appaltante richiedere a suo insindacabile giudizio la sostituzione nonché l'allontanamento del personale impiegato e l'impresa appaltatrice dovrà provvedere ad attenersi a quanto da C.A.R. richiesto.

## **6 MODALITA' OPERATIVA E STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

Per i servizi oggetto del presente capitolato tecnico la CAR metterà a disposizione dell'Impresa, sostenendo i relativi costi di funzionamento, i locali del Punto di Primo Soccorso già descritto, gli arredi essenziali ed alcune attrezzature, che l'Impresa dovrà conservare e mantenere con la diligenza del buon padre di famiglia e riconsegnare alla CAR in perfetto stato di manutenzione e funzionamento al termine del contratto.

Il personale che sarà preposto alla gestione e all'espletamento di tutte le attività specificate nel presente capitolato tecnico dovrà possedere i requisiti minimi (curriculum vitae non nominativi) precedentemente indicati.

Sarà onere dell'Impresa munire il proprio personale addetto allo svolgimento del servizio, di tesserini di riconoscimento nominativi, nonché di camici e/o divise per permetterne un'immediata identificazione anche a distanza a mezzo di idonei sistemi catarifrangenti.

Il personale dell'Impresa è tenuto all'assoluto rispetto degli orari dei turni previsti.

L'impresa doterà il personale, sia medico sia paramedico, di un brogliaccio per registrare attraverso apposita firma l'orario di entrata a inizio lavoro e l'orario di uscita a termine lavoro. Il personale dell'Impresa dovrà, altresì sottostare alle regole di accesso e permanenza nelle strutture del CAR; tali regole saranno comunicate dalla Direzione Operativa della CAR all'Impresa.

L'Impresa ha l'obbligo, in ogni caso, di assicurare la prosecuzione e continuità delle prestazioni contrattuali, e, nel caso di sostituzione di una figura professionale coinvolta nella esecuzione delle prestazioni contrattuali, dovrà inviare all'Amministrazione il curriculum vitae nominativo della nuova figura professionale, la quale dovrà possedere almeno le caratteristiche minime richieste per la stessa figura professionale come descritte precedentemente.

Resta inteso che in nessun caso l'Impresa potrà procedere alla sostituzione delle figure professionali senza la preventiva formale autorizzazione della CAR.

Atteso l'obbligo di assicurare la prosecuzione e continuità delle prestazioni, l'Impresa, in caso di sostituzione del proprio personale, dovrà garantire un adeguato periodo di affiancamento, con oneri a esclusivo carico dell'Impresa medesima.

La CAR metterà a disposizione dell'Impresa per l'espletamento delle attività previste in appalto un locale presso il settore funzionale Centro Ingressi.

Si precisa che il presente capitolato deve intendersi riferito alle attività attualmente esistenti nelle strutture ed impianti già avviati nel CAR e che nel tempo si avvieranno, in considerazione dello sviluppo delle aree di espansione. Per patto espresso l'Impresa assumerà i servizi richiesti nello stato di fatto nel quale si trova l'attuale Servizio, come meglio valutabile prima dell'offerta a mezzo di specifico sopralluogo. Eventuali stati di usura delle suppellettili esistenti e già in essere non potranno essere motivo per limitare il servizio o avanzare richieste aggiuntive dopo l'assunzione del Servizio medesimo.

L'Impresa avrà a disposizione, negli spazi oggetto di comodato, due linee telefoniche dedicate (0660501118 e 06605011199) alle quali gli addetti dovranno rispondere prontamente in caso di emergenza, se necessario le chiamate entranti potranno essere deviate su linee cellulari mobili dell'Impresa per rispondere anche quando si sta intervenendo nelle aree del CAR.

Per raggiungere eventuali persone necessitanti di immediate cure mediche all'interno del CAR e per eventuali trasporti nei più vicini ospedali pubblici, l'Impresa dovrà mettere a disposizione dell'appalto un idoneo mezzo di soccorso (Ambulanza), a norma di legge, dotato di tutto il necessario per l'espletamento del Servizio, che potrà essere condotto dal paramedico (idoneamente autorizzato alla conduzione del mezzo) o da altro personale ricompreso nel prezzo forfetariamente stabilito.

