

QUESTIONARIO CHIARIMENTI

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA, SICUREZZA E ACCOGLIENZA PRESSO IL C.A.R. SCPA IN VIA TENUTA DEL CAVALIERE N.1 GUIDONIA MONTECELIO (RM).

Codice CIG: 7815679657

Codice CUP: F95I19000190005

ELENCO DELLE RISPOSTE A TUTTI I QUESITI PERVENUTI

Si precisa che le richieste pervenute oltre i termini di scadenza previsti non saranno prese in considerazione per rispetto della par condicio tra i partecipanti.

1. Nella documentazione pubblicata sono citati Domanda di Partecipazione e Schema di Contratto ma questi non sono tra gli allegati di gara.

RISPOSTA:

La domanda di partecipazione non è un allegato di gara ma deve essere redatta dal concorrente.

Lo schema di contratto è presente tra gli allegati di gara.

2. Si chiede l'elenco del personale sia di Vigilanza sia Fiduciario con relativi Inquadramenti, RAL ed eventuali scatti di anzianità.

RISPOSTA:

Di seguito si rimettono le tabelle con gli elenchi richiesti:

N.	NOMINATIVO	INQUADRAMENTO	LIV	SCATTI	DATA ASS.
1	Addetto	GpG	4	21,13	19/07/2014
2	Addetto	GpG	4		01/07/2016
3	Addetto	GpG	4		01/07/2016
4	Addetto	GpG	4		01/07/2016
5	Addetto	GpG	4	21,13	01/07/2016
6	Addetto	GpG	4		01/07/2016
7	Addetto	GpG	4	21,13	01/07/2016
8	Addetto	GpG	4	21,13	01/07/2016

9	Addetto	GpG	4	84,52	01/07/2016
10	Addetto	GpG	5		28/12/2016

N.	NOMINATIVO	GRADO	LIVELLO	POSIZIONE
1	Addetto	GUARDIA SEMPLICE	IV LIVELLO	TITOLARE
2	Addetto	GUARDIA SEMPLICE	IV LIVELLO	TITOLARE
3	Addetto	GUARDIA SEMPLICE	IV LIVELLO	TITOLARE
4	Addetto	GUARDIA SEMPLICE	IV LIVELLO	TITOLARE
5	Addetto	GUARDIA SEMPLICE	IV LIVELLO	TITOLARE
6	Addetto	GUARDIA SEMPLICE	IV LIVELLO	TITOLARE
7	Addetto	GUARDIA SEMPLICE	IV LIVELLO	TITOLARE
8	Addetto	GUARDIA SEMPLICE	IV LIVELLO	TITOLARE
9	Addetto	GUARDIA SEMPLICE	IV LIVELLO	TITOLARE

N.	MANSIONE	NOMINATIVO	LIVELLO	Contratto
1	Accoglienza	Addetto	D	FT 40 ore
2	Accoglienza	Addetto	E	FT 40 ore
3	Accoglienza	Addetto	D	FT 40 ore
4	Accoglienza	Addetto	D	FT 40 ore
5	Accoglienza	Addetto	D	FT 40 ore
6	Accoglienza	Addetto	D	PT 29 ore
7	Accoglienza	Addetto	D	FT 40 ore
8	Accoglienza	Addetto	D	FT 40 ore

9	Accoglienza	Addetto	D	FT 40 ore
10	Accoglienza	Addetto	D	FT 40 ore
11	Accoglienza	Addetto	D	FT 40 ore
12	Accoglienza	Addetto	D	FT 40 ore
13	Accoglienza	Addetto	D	PT 20 ore
14	Accoglienza	Addetto	D	PT 20 ore
15	Accoglienza	Addetto	D	PT 24 ore
16	Addetti Sicurezza	Addetto	D	PT 25 ore
17	Addetti Sicurezza	Addetto	D	PT 28 ore
18	Addetti Sicurezza	Addetto	F	PT 25 ore
19	Addetti Sicurezza	Addetto	F	PT 25 ore
20	Addetti Sicurezza	Addetto	F	PT 25 ore
21	Addetti Sicurezza	Addetto	F	PT 25 ore
22	Addetti Sicurezza	Addetto	F	PT 25 ore
23	Addetti Sicurezza	Addetto	F	PT 25 ore
24	Addetti Sicurezza	Addetto	F	PT 25 ore
25	Addetti Sicurezza	Addetto	F	PT 25 ore
26	Addetti Sicurezza	Addetto	F	PT 25 ore
27	Addetti Sicurezza	Addetto	F	PT 25 ore

3. Ad integrazione di quanto indicato nei documenti di gara, al fine di procedere alla corretta stima dei costi relativi al personale dipendente ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016, si richiede di fornire, anche in forma anonima, le seguenti informazioni: - Indicazione della consistenza numerica del personale attualmente impiegato nell'appalto; - Indicazione, per lavoratore interessato, del CCNL di riferimento, del livello e degli scatti di anzianità eventualmente maturati oltre alla presenza di eventuali trattamenti economici mensili di miglior favore; - Indicazione dell'anzianità aziendale e dell'anzianità specifica nell'appalto in oggetto; - Indicazione di eventuali agevolazioni contributive e relativa scadenza; - Ogni altra informazione utile a determinare il costo del personale impiegato.

RISPOSTA

VEDI RISPOSTA AL QUESITO N. 2

4. In merito al criterio tecnico 2 - Certificazioni di Qualità, si fa presente che la certificazione UNI 11068:2005 è stata ritirata e totalmente sostituita dalla 50518. Allo stato attuale, tutte le certificazioni 11068 sono scadute. Si prega di chiarire se il possesso della certificazione, ancorché scaduta, sia meritevole di attribuzione di punteggio tecnico.

RISPOSTA

NO. DOVRÀ, INVECE, ESSERE PRODOTTA, IN LUOGO DELLA CERTIFICAZIONE UNI 11068:2005, LA CERTIFICAZIONE UNI CEI EN 50518:2011 COMPOSTA DAI SEGUENTI 3 STANDARD:

- **UNI CEI EN 50518-1:2014 "CENTRO DI MONITORAGGIO E DI RICEZIONE DI ALLARME - PARTE 1: REQUISITI PER IL POSIZIONAMENTO E LA COSTRUZIONE";**
 - **UNI CEI EN 50518-2:2014 "CENTRO DI MONITORAGGIO E DI RICEZIONE DI ALLARME - PARTE 2: PRESCRIZIONI TECNICHE";**
 - **UNI CEI EN 50518-3:2014 "CENTRO DI MONITORAGGIO E DI RICEZIONE DI ALLARME - PARTE 3: PROCEDURE E REQUISITI PER IL FUNZIONAMENTO".**
5. In riferimento a quanto indicato alla pagina 5, art.3, ultimo capoverso, del disciplinare di gara: "ai sensi dell'art.23, comma 16, del Codice l'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in € 3.196.934,46 calcolati sulla base delle ore stimate per l'esecuzione dei servizi e dei CCNL di categoria vigenti", si chiede di confermare che, avendo codesto spettabile ente fissato il costo della manodopera in base ai CCNL vigenti ed alle relative Tabelle di Costo del Lavoro redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nonché espressamente richiamato i partecipanti al rispetto degli stessi CCNL, l'importo soggetto al ribasso sia l'importo a base di gara al netto di detti costi espressamente inseriti nel disciplinare, nonché degli oneri per la sicurezza, anch'essi non soggetti a ribasso.

RISPOSTA

L'IMPORTO COMPLESSIVO A BASE DI GARA E SOGGETTO AL RIBASSO E' INDICATO NEL DISCIPLINARE AL PUNTO 3. I SOLI ONERI DELLA SICUREZZA NON SONO OGGETTO DI RIBASSO.

6. In riferimento a quanto indicato alla pagina 26, all'art.18.1 - criteri di valutazione dell'offerta tecnica - punto 1.3. del disciplinare di gara: "presenza nell'ambito della compagine aziendale di un security manager delegato alla gestione tecnico operativa delle risorse umane del concorrente", si chiede di confermare che il punteggio migliore verrà assegnato alla società che abbia in organico, pertanto assunto con regolare Contratto di Lavoro di Dipendenza, una risorsa Certificata Uni 10459:2017 da organismo di certificazione accreditato Accredia che sia dedicata alla gestione operativa e del personale, la cui attività sarà in parte dedicata anche a codesto spettabile ente appaltante ed il cui CV sarà allegato al progetto tecnico.

RISPOSTA

COSTITUISCE ELEMENTO DI ATTRIBUZIONE DI PUNTEGGIO LA SOLA PRESENZA NELL'AMBITO DELLA COMPAGINE AZIENDALE DI UN SECURITY MANAGER DELEGATO ALLA GESTIONE TECNICO OPERATIVA DELLE RISORSE UMANE DEL CONCORRENTE.

7. In riferimento a quanto indicato alla pagina 27, all'art.18.1 - criteri di valutazione dell'offerta tecnica - punto 2.1. del disciplinare di gara: "certificazioni di qualità [...] 1 punto per ogni certificazione posseduta", si chiede di chiarire, in considerazione della ripetizione della medesima certificazione al punto 6 ed al punto 8, come verranno assegnati i relativi 8 punti previsti.

RISPOSTA

GIÀ RISPOSTO AI QUESITI N. 4 E 15

8. In riferimento a quanto indicato alla pagina 27, all'art.18.1 - criteri di valutazione dell'offerta tecnica - punto 3.1. del disciplinare di gara: "presenza nell'ambito della compagine aziendale di un DPO in base alla normativa privacy", si chiede di confermare che, data l'attività non continuativa e giornaliera richiesta a tale figura, la risorsa possa essere inquadrata anche come consulente e che, al fine di poter concorrere al miglior punteggio, basti allegare il cv e comprovare il rapporto di consulenza.

RISPOSTA

SI

9. In riferimento a quanto desumibile dal combinato disposto alla pagina 27, all'art.18.1 - criteri di valutazione dell'offerta tecnica - punto 4.1. del disciplinare di gara: "sistemi informativi di gestione [...] valutazione effettuata sul livello di maggiore /minore qualità tecnologica dei sistemi e degli apparati messi a disposizione per l'esecuzione del servizio", ed alla pagina 7, art.4.7 - sistema di allarme e di videosorveglianza delle aree - del capitolato speciale di appalto: "l'aggiudicatario avrà l'onere di gestire, condurre, mantenere e mantenere tutti gli impianti preesistenti di proprietà di Car[...] che provvederà alla conduzione, manutenzione e gestione senza alcun onere aggiuntivo per l'ente appaltante" si chiede di chiarire, in considerazione dell'attività specifica quanto del know how necessario sebbene residuale rispetto all'importo a base di gara, se è possibile inserire in Raggruppamento Temporaneo di Imprese una società specializzata in installazione e manutenzione di sistemi tecnologici di sicurezza complessi come quello presente presso il sito oggetto di gara. In caso di risposta affermativa, pertanto, si chiede di confermare che la suddetta società non debba possedere i requisiti di cui ai fatturati specifici per servizi di vigilanza armata quanto di servizi disarmati.

RISPOSTA

SI, È POSSIBILE IL RAGGRUPPAMENTO. I REQUISITI DEVONO ESSERE POSSEDUTI COME DA INDICAZIONE NEL DISCIPLINARE ART. 7.4

10. In riferimento a quanto desumibile dal combinato disposto degli artt.17 - contenuto della busta C - offerta economica - lettera a), b), c) e d) "la busta offerta economica contiene a pena di esclusione i seguenti elementi: a) ribasso percentuale unico sull'importo a base di gara [...]" e dell'art.18.3 -

metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica del disciplinare di gara: "quanto all'offerta economica [...] % di ribasso più conveniente", si chiede di confermare che il punteggio economico verrà attribuito solo ed esclusivamente in base al ribasso presentato sul base d'asta unitario; si chiede di confermare, inoltre, che alcun punteggio sarà assegnato alle tariffe orarie inserite per eventuali ore extra da fornire all'ente. In ragione di quanto sopra espresso e facilmente desumibile dalle disposizioni dei documenti gara, si chiede di fornire chiarimenti in merito alle modalità di fatturazione dei servizi, in considerazione dell'oscillazione che le ore possono subire in base al numero dei giorni, delle notti, dei festivi e dei feriali, non essendo l'ente in possesso di quotazioni orarie ordinarie. Unitamente, al fine di poter redigere correttamente l'offerta economica anche in ragione di eventuali oneri finanziari, si chiede di poter fornire anche le informazioni relative ai tempi e modalità di pagamento.

RISPOSTA

SI CONFERMA CHE IL PUNTEGGIO ECONOMICO VERRÀ ATTRIBUITO SOLO ED ESCLUSIVAMENTE SULLA BASE DEL RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'IMPORTO A BASE DI GARA, COME INDICATO ALL'ART. 17 DEL DISCIPLINARE, E CHE NESSUN PUNTEGGIO SARÀ ASSEGNATO ALLE TARIFFE ORARIE INSERITE PER EVENTUALI ORE EXTRA.

PER LA FATTURAZIONE DELLE EVENTUALI ORE AGGIUNTIVE OGNI MESE VERRÀ REDATTO UN DOCUMENTO DEI SERVIZI AGGIUNTIVI RICHIESTI E LA FATTURAZIONE DOVRÀ AVVENIRE SOLO IN SEGUITO DI APPOSITA AUTORIZZAZIONE DI CAR SCPA. I PAGAMENTI SARANNO EFFETTUATI CON LE MODALITÀ DEFINITE NEL CONTATTO DI APPALTO.

SI PRECISA CHE IL PREZZO ORARIO INDICATO PER L'EVENTUALE ATTIVAZIONE AGGIUNTIVA DI GPG E PER L'ULTERIORE EVENTUALE ATTIVAZIONE AGGIUNTIVA DI ADDETTI AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA NON POTRÀ ESSERE SUPERIORE A QUELLO CALCOLATO E OFFERTO DALL'AGGIUDICARIO PER LE GPG E GLI ADDETTI AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA NON AGGIUNTIVI: NEL CASO IN CUI FOSSERO INDICATI PREZZI MAGGIORI, CAR SCPA, IN FASE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO, NON CORRISPONDERÀ ALL'AGGIUDICATARIO ALCUN MAGGIOR IMPORTO RISPETTO A QUELLO DOVUTO PER LE GPG E/O GLI ADDETTI AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA NON AGGIUNTIVI.

11. In riferimento a quanto desumibile dal combinato disposto degli artt.5.1. - tipologia appalto - "trattasi di appalto i cui servizi dovranno essere resi a misura. Le misure riportate devono essere considerate solo indicative" e 6 - corrispettivo dell'appalto, alla Tabella 2, si chiede di poter conoscere, al fine di poter calcolare correttamente l'offerta economica di gara tenendo doverosamente conto di tutti i costi derivanti dalla corretta gestione del servizio, le modalità di assegnazione del servizio, tanto armato quanto disarmato; a titolo esemplificativo e non esaustivo, se i turni richiesti rispettano le disposizioni del CCNL di assegnare un turno continuativo di num.8 h per le GGppGG, con quanto preavviso i turni stessi sono richiesti, se l'unità cinofila richiesta in h24 è una sola o può essere oggetto di contestuale richiesta di più unità cinofile e fino a quante in contemporanea ecc.

RISPOSTA

I TURNI DOVRANNO RISPETTARE IL CCNL DI RIFERIMENTO; LE ORE PER LE UNITÀ CINOFILE SONO CORRETTAMENTE INDICATE IN TABELLA 2, POTRANNO ESSERE RICHIESTE DUE UNITÀ CINOFILE NELLO STESSO TURNO

12. In riferimento a quanto desumibile dal combinato disposto degli artt.7.1. - autopattuglia - 7.4. - guardie particolari giurate itineranti - 18 - requisiti minimi di organizzazione dell'impresa affidataria, si chiede di chiarire, al fine di poter correttamente calcolare l'importo da offrire ed in ragione della natura a misura del presente appalto, il numero minimo di autovetture richieste per l'espletamento del servizio e con che orari dovranno essere presenti presso il sito; si chiede, inoltre, di specificare se le stesse dovranno avere allestimenti particolari (2 o 4 posti), e se dovranno essere adibite anche all'eventuale trasporto di persone terze nonché se presteranno servizio anche al di fuori del sito oggetto di gara. Detti dettagli sono necessari al fine di calcolare correttamente i costi del contratto, nonché presentare, in caso di anomalia dell'offerta, i corretti giustificativi a corredo della stessa.

RISPOSTA

LE AUTO DI SERVIZIO MESSE A DISPOSIZIONE DELL'APPALTO DOVRANNO ESSERE QUELLE INDICATE SECONDO LE MODALITÀ DESCRITTE ALLA VOCE 7.1 DEL CAPITOLATO. LE AUTO DOVRANNO ESSERE ADIBITE ANCHE ALL'EVENTUALE TRASPORTO DI PERSONE TERZE NONCHÉ PRESTARE EVENTUALE SERVIZIO AL DI FUORI DEL SITO OGGETTO DI GARA SECONDO MODALITÀ STRAORDINARIE CONCORDATE E SENZA AGGRAVIO DI COSTI PER CAR

13. in merito al requisito di capacità economica e finanziaria si chiede un fatturato specifico minimo annuo pari ad Euro 1.645.697,00+IVA riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili. Il triennio di riferimento è il 2015-2016-2017?

RISPOSTA

IL RIFERIMENTO SONO GLI ULTIMI TRE ESERCIZI FINANZIARI DISPONIBILI IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI SOCIETÀ' PARTECIPANTE.

14. In riferimento al requisito di capacità tecnico si chiede un servizio analogo eseguito nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando. Si conferma che il triennio di riferimento è il 2016-2017-2018?

RISPOSTA

SI CONFERMA CHE IL TRIENNIO DI RIFERIMENTO È IL 2016-2017-2018

15. In merito all'attribuzione del punteggio circa le certificazioni di qualità possedute vengono attribuiti 8 punti per ogni certificazione posseduta: ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; OHSAS 18001; UNI 10891:2000; UNI 11068:2005; UNI 10459:2015 UNI 50518:2014 e UNI 10459:2015. Si fa notare che la certificazione 10459 è riportata due volte e che quella relativa alla centrale operativa 11068 e 50518 se ne può possedere una in base all'ambito territoriale autorizzato in licenza. Pertanto, si chiede come saranno attribuiti gli 8 punti.

RISPOSTA

LA CERTIFICAZIONE UNI 10459:2015 DEVE INTENDERSI RIPORTATA UNA SOLA VOLTA, IN QUANTO TRATTASI DI UN MERO REFUSO.

L'ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO AVVERRA' ASSEGNANDO UN PUNTO AD OGNI CERTIFICAZIONE POSSEDUTA, AD ECCEZIONE DELLA CERTIFICAZIONE UNI 50518:2014 PER LA QUALE VERRANNO ATTRIBUITI N. 2 PUNTI.

SI PRECISA CHE LA CERTIFICAZIONE UNI CEI EN 50518:2011 DOVRA' ESSERE NECESSARIAMENTE COMPOSTA DAI SEGUENTI 3 STANDARD:

- UNI CEI EN 50518-1:2014 "CENTRO DI MONITORAGGIO E DI RICEZIONE DI ALLARME - PARTE 1: REQUISITI PER IL POSIZIONAMENTO E LA COSTRUZIONE";
- UNI CEI EN 50518-2:2014 "CENTRO DI MONITORAGGIO E DI RICEZIONE DI ALLARME - PARTE 2: PRESCRIZIONI TECNICHE";
- UNI CEI EN 50518-3:2014 "CENTRO DI MONITORAGGIO E DI RICEZIONE DI ALLARME - PARTE 3: PROCEDURE E REQUISITI PER IL FUNZIONAMENTO".

IN CASO CONTRARIO SARA' ATTRIBUITO UN PUNTEGGIO PARI A ZERO.

16. siamo con la presente a richiedere i seguenti chiarimenti: - Relativamente all'Offerta Tecnica e precisamente al criterio n°2 "Certificazioni di Qualità", evidenziamo che sono stati riportati due volte il certificato UNI 10459:2015 e che sono state indicate sia la certificazione UNI 11068:2005 che la UNI 50518:2014. Tuttavia quest'ultima ha sostituito la UNI 11068 che non risulta più valida dal 02/09/2017, risultando impossibile che un Istituto possenga entrambe le certificazioni. Siamo quindi a richiedere una rimodulazione degli 8 punti assegnati al criterio in questione in quanto stante l'attuale elenco dei certificati richiesti, non risulta possibile per nessun concorrente ottenere il punteggio massimo previsto.

RISPOSTA

GIÀ RISPOSTO AI QUESITI N. 4 E 15

17. In riferimento all'elenco del personale pubblicato siamo a richiedere che, laddove non presenti, vengano integrati con data di assunzione, scatti di anzianità e tipologia di contratto (FT o PT con indicazione delle ore lavorate), informazioni determinanti per ottenere un corretto dato del costo del lavoro del personale attualmente impiegato e di conseguenza una corretta formulazione dell'offerta economica.

RISPOSTA

GIÀ RISPOSTO AL QUESITO N. 2

18. Con riferimento al punto 7.1 lett b) del disciplinare, bisogna essere in possesso della licenza prefettizia almeno per le classi funzionali A e B liv dimensionale 3 ambito territoriale 2, si chiede se in un RTI costituendo, ancorché la mandante sia già in possesso della licenza prefettizia, debba essere anch'essa con livello dimensionale 3 e ambito territoriale 2 oppure se il requisito di dimensionamento e ambito territoriale possa essere soddisfatto dalla sola mandataria.

RISPOSTA

PER TUTTI I COMPONENTI DI EVENTUALI COSTITUENDI RTI, QUALORA ESPLETASSERO LE ATTIVITÀ DI VIGILANZA, DOVRANNO ESSERE IN POSSESSO DI IDONEA LICENZA PREFETTIZIA COME RIPORTATO NEL PUNTO 7.4 DEL DISCIPLINARE.

19. Si chiede di rivedere la distribuzione dei punteggi riportati al criterio di valutazione n. 2 - Certificazioni di Qualità a pag.27 del Disciplinare di gara, in quanto, la certificazione UNI 10459:2015 è ripetuta due volte, e la UNI 11068:2005 è stata aggiornata, nonché sostituita dalla norma UNI 50518:2014, anch'essa presente nell'elenco di cui sopra.

RISPOSTA

GIÀ RISPOSTO AI QUESITI N. 4 E 15

20. Premesso che: Il capitolato di gara richiede la manutenzione full risk dei sistemi di sicurezza di proprietà della Committente; Che per una corretta valutazione del costo della manutenzione tecnologica, a carico dell'appaltatore, è necessario conoscere l'esatta consistenza numerica degli apparati; Che l'elenco delle apparecchiature in uso non è stato prodotto tra i documenti di gara; Che per espressa volontà della Committente, qualsiasi chiarimento sarebbe stato dato solamente per iscritto e nessuna informazione è stata fornita all'atto del sopralluogo; Che per le modalità di svolgimento del sopralluogo e per i tempi a disposizione non è stato possibile effettuare un censimento degli apparati di sicurezza presenti all'interno dell'area del CAR; Che nella precedente gara d'appalto si faceva obbligo all'impresa Appaltatrice di mantenere costantemente aggiornata tutta la documentazione relativa ai prodotti in essere e di nuova installazione: Si richiede l'elenco aggiornato di tutte le apparecchiature per le quali la Committente richiede la manutenzione full risk.

RISPOSTA

I SOPRALLUOGHI PER LA PRESA VISIONE DEI LUOGHI HANNO LO SCOPO DI VERIFICARE LO STATO DI FATTO DELLA STRUTTURA IVI COMPRESSE LE DOTAZIONI TECNOLOGICHE. È INTESO COMUNQUE CHE LE DOTAZIONI E LE STRUMENTAZIONI TECNICHE E TECNOLOGICHE SARANNO VERIFICATE COMPIUTAMENTE DALL'AGGIUDICATARIO, CHE DOVRÀ EFFETTUARE UN CENSIMENTO OBBLIGATORIAMENTE ENTRO 15 GIORNI DALL'ASSEGNAZIONE. SI RIPORTA UN ELENCO DELLE DOTAZIONI ATTUALMENTE IN USO:

IMPIANTO 1 (IKVISION)

78 TELECAMERE TOTALI, DI CUI:

20 PTZ

34 BULLET

24 MINIDOME

2 SERVER MILESTONE

IMPIANTO 2 - PIU' RECENTE (DAHUA)

91 TELECAMERE TOTALI, DI CUI:

13 BULLET

8 MINIDOME

70 PTZ

13 NVR

20 SWITCH

21. Premesso che: Nel capitolato è richiesto che "L'Impresa dovrà dotare tutti i sistemi di sorveglianza in uso al CAR di idonei UPS a garanzia della tensione di utilizzo per almeno 20 minuti. Gli UPS dovranno

essere adeguatamente calibrati per supportare i carichi delle apparecchiature periferiche”; Al fine di dimensionare correttamente gli UPS periferici alle specifiche richieste, si richiede la documentazione tecnica dalla quale si possa desumere l’attuale distribuzione elettrica dedicata all’alimentazione dei sistemi di sorveglianza periferici, ovvero la corrispondenza tra quadro elettrico ed apparato di sorveglianza. Inoltre visto che nella precedente gara d’appalto all’appaltatore vincitore veniva fatta la medesima richiesta riguardo la fornitura di UPS periferici, si chiede se gli UPS di prossima fornitura siano aggiuntivi agli esistenti o in sostituzione di essi. In quest’ultimo caso si richiede numero e specifiche tecniche dei gruppi di continuità esistenti al fine di fornire un’unità di continuità conforme.

RISPOSTA

I SOPRALLUOGHI PER LA PRESA VISIONE DEI LUOGHI HANNO LO SCOPO DI VERIFICARE LO STATO DI FATTO DELLA STRUTTURA IVI COMPRESSE LE DOTAZIONI TECNOLOGICHE. È INTESO COMUNQUE CHE LE DOTAZIONI E LE STRUMENTAZIONI TECNICHE E TECNOLOGICHE SARANNO VERIFICATE COMPIUTAMENTE DALL’AGGIUDICATARIO, CHE DOVRÀ EFFETTUARE UN CENSIMENTO OBBLIGATORIAMENTE ENTRO 15 GIORNI DALL’ASSEGNAZIONE.

22. tra i documenti di gara sembrerebbe mancare allegato con elenco impianti tecnologici.

RISPOSTA

GIÀ RISPOSTO AL QUESITO N. 20

23. Nel punteggio tecnico riportato nel disciplinare di gara, certificazioni di qualità, al punto 6 e al punto 8 è riportata una stessa certificazione, la uni 10459:2015. Poiche’ a ogni certificato corrisponde un punto, si chiede se si tratta di un refuso e che quindi le certificazioni valgono 7 punti e non 8.

RISPOSTA

GIÀ RISPOSTO AI QUESITI N. 4 E 15

24. Vista la complessità del progetto da presentare, i tanti giorni festivi con potenziali ponti prima della scadenza della gara, si chiede se è possibile posticipare la scadenza delle offerte di almeno 10 giorni lavorativi.

RISPOSTA

NO, NON E’ POSSIBILE ALCUN DIFFERIMENTO DEL TERMINE DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE.

25. In riferimento all’offerta tecnica della gara in oggetto si formulano i seguenti quesiti:
All’ art. 18.1 del Disciplinare di gara, nella tabella dei criteri di valutazione al numero 4 è richiesta “la descrizione delle attività e delle procedure riferite alla manutenzione full risk dei sistemi tecnologici di sicurezza esistenti e di proprietà della Stazione Appaltante.” Per ottemperare adeguatamente a quanto previsto siamo a richiedere: la consistenza degli impianti di sicurezza, la tipologia, marca e

modello degli apparati di campo in uso e nella loro componente hardware e software, i sistemi di centralizzazione di video/ allarme.

RISPOSTA

GIÀ RISPOSTO AL QUESITO N. 20

26. Per quanto previsto nel Capitolato Tecnico Prestazionale al Cap. 4.7- Pag.8/24,- e cioè che "l'impresa dovrà dotare tutti i sistemi di sorveglianza in uso al CAR di idonei UPS a garanzia della tensione di utilizzo per almeno 20 minuti", siamo a chiedere di conoscere la quantità numerica di tali sistemi e i relativi assorbimenti per poter effettuare un corretto dimensionamento e valutazione di tale fornitura.

RISPOSTA

GIÀ RISPOSTO AL QUESITO N. 21

27. In riferimento all' art. 18.1 del disciplinare di gara, criteri di valutazione dell'offerta tecnica, ai fini dell'attribuzione del punteggio tabellare di cui al paragrafo 2.1 dell'offerta tecnica, siamo a richiedere chiarimenti in merito all'attribuzione del punteggio, in previsione dell'attribuzione di un punto per ogni certificazione posseduta dall'OE. Evidenziamo in tal senso che il certificato UNI 11068:2015 (CENTRALE OPERATIVA) è superato dalla uni 50518:2014. Inoltre è menzionata due volte la UNI 10459:2015.

RISPOSTA

GIÀ RISPOSTO AI QUESITI N. 4 E 15

28. In riferimento all' art.18.1 del disciplinare di gara, sub criterio di valutazione 4.1 che prevede le descrizioni delle attività e delle procedure riferite alla manutenzione full risk dei sistemi tecnologici di sicurezza esistenti, (attività non oggetto di gara) può limitarsi ad esporre il progetto di manutenzione che verrà affidata a terzi successivamente all'eventuale aggiudicazione.

RISPOSTA

IL PROGETTO DEVE ESSERE ESAUSTIVO E SARÀ VALUTATO SULLA BASE DEI CRITERI E DEI SUB-CRITERI INDICATI NEL DISCIPLINARE DI GARA.

29. In riferimento al punto 7.3 del disciplinare di gara, requisiti di capacità tecnica e professionale, che prevede che il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio antecedente alla data di pubblicazione della gara: - un servizio analogo a quello principale oggetto di gara (servizio di vigilanza) di importo minimo di € 954.810,00; - un servizio analogo a quello secondario oggetto di gara (servizio di portierato) di importo minimo di € 690.887,00. Siamo a richiedere se gli importi minimi sono riferiti all' intero triennio (2016-2017-2018) o riferito a ciascun anno.

RISPOSTA

COME INDICATO NEL DISCIPLINARE DI GARA GLI IMPORTI SONO RIFERITI AL TRIENNIO ANTECEDENTE LA PUBBLICAZIONE DELLA GARA.

30. Cosa si intende per "formato portrait" (Disciplinare di Gara, cap. 16 "contenuto della busta B - Offerta Tecnica", pagina 23).

RISPOSTA

MODALITÀ DI VISUALIZZAZIONE A4 IN FORMATO VERTICALE

31. Se è possibile inserire qualche immagine entro le 50 pagine entro le quali dovrà essere contenuta la relazione, oppure dovranno essere 50 pagine di solo testo e le immagini vanno inserite tutte dalla pagina 51.

RISPOSTA

COME INDICATO NEL DISCIPLINARE LE EVENTUALI IMMAGINI DOVRANNO ESSERE POSTE DALLA PAG. 51 IN POI.

32. Nella griglia di valutazione, al punto 2 "Certificazioni di qualità" (pagina 27 del Disciplinare di Gara) viene ripetuta, al punto 6 e al punto 8 la 10459:2015, pur specificando che verrà assegnato un punto per ciascuna delle 8 certificazioni richieste. Si tratta di un refuso?

RISPOSTA

GIÀ RISPOSTO AI QUESITI N. 4 E 15

33. All'art. 16 del Disciplinare di Gara, si richiede che "l'offerta tecnica non dovrà superare le 50 pagine (da intendersi come facciate) di formato A4 (escluse eventuali immagini che saranno poste dalla pag. 51 in poi) e dovrà essere redatta con il carattere Arial, dimensione 11, formato portrait". A tal proposito, siamo a chiedere se: • l'indice completo e l'eventuale copertina della offerta tecnica debbano ritenersi inclusi nel limite di pagine sopra indicato oppure potranno avere una numerazione a parte, la documentazione probante le richieste dei sub-criteri di cui all'art. 18.1 del Disciplinare di Gara (nello specifico, documentazione inerente il Security Manager - sub-criterio 1.3; certificazioni di qualità - sub-criterio 2.1; DPO - sub-criterio 3.1) debba intendersi inclusa nel limite di pagine sopra indicato oppure potrà essere considerata come "immagini poste dalla par. 51 in poi" e quindi non inclusa nel limite di 50 pagine.

RISPOSTA

L'INDICE E' ESCLUSO DAL NUMERO MASSIMO DI PAGINE. TUTTO CIO' CHE COSTITUISCE IMMAGINE NON E' COMPUTATO NEL LIMITE MASSIMO DI PAGINE E DOVRA' ESSERE POSTO DALLA PAG. 51 IN POI.

34. In riferimento all'art. 18.1 del Disciplinare di Gara ed in particolare, al sub-criterio di valutazione 2 "Certificazioni di Qualità", con la presente siamo a chiedere i seguenti chiarimenti in merito alle certificazioni richieste. In particolare: • sia al punto 6 che al punto 8 del sub-criterio, si richiede il possesso della medesima certificazione (certificazione alla norma UNI 10459:2015); • al punto 5 ed al punto 7, si richiede, invece, il possesso, rispettivamente, della certificazione alla norma UNI 11068:2005 e della certificazione alla norma UNI 50518:2014, entrambe relative alla Centrale Operativa.

La certificazione alla UNI 50518:2014 sostituisce, però, la certificazione alla UNI 11068:2005 rappresentando un suo aggiornamento, pertanto il possesso di una delle due certificazioni esclude necessariamente il possesso dell'altra. Risulta, di conseguenza, non possibile conseguire entrambi i 2 punti (1 per ciascuna certificazione posseduta).

RISPOSTA

GIÀ RISPOSTO AI QUESITI N. 4 E 15

35. Con riferimento al fatturato specifico minimo annuo, che dovrà essere pari a Euro 1.645.697,00 IVA esclusa, relativamente al settore di attività di vigilanza e accoglienza, si richiede che percentuale del suddetto importo dovrà riguardare i servizi di vigilanza armata e che percentuale dovrà riguardare i servizi di portierato.

RISPOSTA

IN CONFORMITA' A QUANTO INDICATO AL PUNTO 6 DEL CAPITOLATO, LA PERCENTUALE DI FATTURATO SPECIFICO MINIMO ANNUO DI € 1.645.697,00, DOVRA' ESSERE PARI AL 58,02% PER I SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA E PARI AL 41,98% PER I SERVIZI DI PORTIERATO.

