

QUESTIONARIO CHIARIMENTI

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA, SICUREZZA E ACCOGLIENZA PRESSO IL C.A.R. SCPA IN VIA TENUTA DEL CAVALIERE N.1 GUIDONIA MONTECELIO (RM)

Codice CIG: 9399667298

Codice CUP: F98C22000820005

ELENCO DELLE RISPOSTE A TUTTI I QUESITI PERVENUTI

Si precisa che le richieste pervenute oltre i termini di scadenza previsti non saranno prese in considerazione per rispetto della par condicio tra i partecipanti.

1. Per quanto concerne il fatturato specifico (requisito 6.2 pag 13 disciplinare) chiediamo se debba essere inteso come vigilanza armata, non armata, o la somma di entrambi.

RISPOSTA:

Il Fatturato specifico minimo annuo richiesto è complessivo e deve essere relativo al settore di attività oggetto dell’appalto e, dunque, ai servizi di vigilanza/accoglienza (anche sommati tra loro).

2. Tra le certificazioni richieste, oggetto di punteggio tecnico, segnaliamo che la norma UNI 11068 è stata sostituita dalla UNI 50518, anch’essa richiesta, quindi andrebbe rivisto il punteggio.

RISPOSTA:

Trattasi di refuso.

A pag. 33 del Disciplinare di gara, al criterio di valutazione numero 2, si legga ISO 27001:2013 invece di UNI 11068:2005.

3. In riferimento al requisito di capacità tecnica professionale art. 6.3.1 in caso di partecipazione in RTI misto dove per quanto riguarda i servizi di vigilanza sono due Istituti a partecipare, il requisito in questione deve essere assolto integralmente dal solo Istituto che ha la maggioranza per i servizi di vigilanza o da entrambi? Oppure è possibile sommare gli importi di un servizio analogo svolto da entrambi gli Istituti per raggiungere l'importo minimo pari a € 3.000.000,00?

RISPOSTA:

Il requisito dell’elenco dei servizi analoghi di cui al punto 6.3 lettera d) punti 1 e 2 deve essere posseduto nell’ipotesi di raggruppamento temporaneo orizzontale sia dalla mandataria sia dalle mandanti.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo verticale:

- il requisito di cui al precedente punto 6.3 lett. d), punto 1), deve essere posseduto dall'impresa che esegue la prestazione principale.
- il requisito di cui al precedente punto 6.3 lett. d), punto 2), deve essere posseduto dall'impresa esecutrice

Nel raggruppamento misto si applica la regola del raggruppamento verticale e per le singole prestazioni (principale e secondaria) che sono eseguite in raggruppamento di tipo orizzontale si applica la regola prevista per quest'ultimo.

4. Ai fini di una corretta valutazione del costo della manutenzione tecnologica a carico dell'appaltatore, è necessario conoscere l'esatta consistenza numerica degli apparati. Si richiede pertanto, l'elenco aggiornato di tutte le apparecchiature per le quali la Committente richiede la manutenzione full risk.

RISPOSTA:

Il sistema di video sorveglianza del Centro Agroalimentare di Roma si compone di apparati di rilevazione video (telecamere) e sistemi di concentrazione e gestione del live, degli allarmi e delle registrazioni sia hardware che software.

Le telecamere sono collegate agli apparati di registrazione (network video recorder - NVR) attraverso rete dati mista, sia in fibra/rame/wifi con velocità non superiori ai 1000/mbit, con nr 2 centri stella, composti da server e software opportunamente configurati per gestire il sistema nel suo complesso.

All'interno del Campus sono situati i locali tecnici e/o conchiglie stradali che contengono switch di rete locali, antenne wifi-bridge e UPS.

Il sistema viene gestito e monitorato dal Centro Operativo Interno della Vigilanza, situato presso il centro ingressi del C.A.R., attraverso pc e video-wall utilizzati per visione live, registrazioni, comandi PTZ, allarmi IVS (Intelligent Video Solution) e registrazioni ANPR (Video Analytic for Automatic Number-Plate Recognition).

Il sistema è composto da 213 telecamere, 6 NVR e 2 DVR. Inoltre da 38 switch, 8 Wireless Bridge e 22 media converter. Gli switch sono distribuiti all'interno del Campus.

Il sistema logico si compone di due Server-ONE (Fujitsu-Siemens con OS Windows 2016) che gestiscono tutti i servizi, suddivisi tra i due server. Uno dei server riceve ed analizza i flussi delle telecamere a lettura targa. situati nel locale CED della palazzina direzionale A

Il sistema utilizza un NAS da 3,6 TB per l'archiviazione dei backup degli apparati dvr, nvr, switch, telecamere e dei server. Inoltre, è disponibile uno spazio di archiviazione delle registrazioni per invio alle forze dell'ordine qualora richiesto. Il software è predisposto per interrogazione del sistema SCNTT della Polizia di Stato.

Centro Operativo Interno (Headquarter)

Il centro operativo, situato nel locale presso il centro ingressi ha la funzione di gestione live delle telecamere, la gestione delle registrazioni e la gestione degli allarmi IVS e ANPR. La sala è composta da 16 monitor 43"/ 45" più due monitor da 17". E' presente un'altra postazione per il responsabile della sicurezza, con caratteristiche tecniche e funzioni identiche al centro operativo, dotata di quattro monitor 43".

5. Per triennio antecedente alla data di pubblicazione della presente procedura, si intende l'esercizio finanziario depositato (2019/2020/2021) oppure il periodo dal 21/10/2019 al 20/10/2022?

RISPOSTA:

Si intende 2019 - 2020 - 2021.

6. Cosa si intende per "formato portrait" (Disciplinare di gara art. 15 - Offerta Tecnica).

RISPOSTA:

Per formato portrait si intende formato verticale.

7. Si parla di unità cinofile (h12 x 365 giorni), se richiesta in h12 è una sola o può essere oggetto di contestuale richiesta di più di una unità cinofila e fino a quante in contemporanea?

RISPOSTA:

Sono previste due unità cinofile operanti in contemporanea (07:00/13:00 o 00:00/06:00).

8. In riferimento alla manutenzione degli impianti dati in gestione all'appaltatore, si chiede di specificare, in considerazione dell'attività specifica quanto al know how necessario anche se residuale rispetto all'importo a base di gara, se è possibile inserire nel RTI una società specializzata in installazione e manutenzione di sistemi tecnologici di sicurezza. In caso di risposta affermativa, si chiede di confermare che la suddetta società non debba possedere i requisiti di cui ai fatturati specifici per servizi di vigilanza armata quanto di servizi non armati.

RISPOSTA:

L'individuazione dei componenti il RTI è lasciata alla discrezione di ciascun concorrente. I requisiti di partecipazione in caso RTI sono quelli indicati nel Disciplinare di gara e nel presente documento.

9. Relativamente al possesso delle Certificazioni di qualità, le stesse devono essere possedute da tutte le società costituenti il RTI o dalla sola mandataria?

RISPOSTA:

Le certificazioni di qualità indicate nei criteri di valutazione del disciplinare devono essere possedute dalla mandataria.

10. In riferimento alla clausola sociale di cui all'art. 25 del Disciplinare di gara come è da intendersi la seguente nota: " Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare: • una quota pari al 30 per cento di occupazione giovanile • una quota pari al 30 per cento di occupazione femminile delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali" indicata al paragrafo 5 del Disciplinare di gara?

RISPOSTA:

Trattasi di un refuso in quanto tale clausola, prevista all'art. 5 e non all'art. 25 del Disciplinare, risulta operante solo in caso in caso di procedure afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse del Piano nazionale di ripresa e resilienza, di cui al Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 (PNRR), nonché dal Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR, di cui all'articolo 1 del decreto-legge 6 maggio 2021, n. 59 (PNC), avviate dopo l'entrata in vigore del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108.

La presente procedura non rientra in tali ipotesi e, dunque, l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad assicurare una quota pari al 30 per cento di occupazione giovanile ed una quota pari al 30 per cento di occupazione femminile delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, non è richiesto. La relativa clausola non deve, pertanto, essere presa in considerazione.

11. Con la presente siamo a chiederVi la specifica in termini di occupazione giovanile e in termini di occupazione femminile del personale attualmente impiegato nell'appalto; Con l'occasione chiediamo altresì di conoscere la data di scadenza del contratti A TEMPO DETERMINATO di tutte le Guardie Particolari Giurate e gli Addetti ai Servizi Fiduciari dettagliati nell'allegato "Tabella Personale"

RISPOSTA:

Vedi file allegato "Tabella personale integrata".

12. In riferimento alla necessità di quarzare tutte le radio in dotazione al Car sulle frequenze dedicate, si chiede di conoscere il numero esatto delle radio trasmettenti in Vostro possesso, oggetto di programmazione.

RISPOSTA:

Sono presenti 4 radio portatili ed una da tavolo.

13. In riferimento a "L'impresa dovrà dotarsi di una frequenza radio dedicata esclusivamente al Centro Agroalimentare Roma", si richiede se tale frequenza debba essere autorizzata dal MI.SE. all'Istituto stesso o e sufficiente fornire apparati radio con chiamata selettiva su frequenze prestabilite (PMR).

RISPOSTA:

La frequenza dedicata al Car deve, rispettando le normative vigenti, essere in grado di fornire il servizio con la necessaria qualità per funzionare in maniera chiara su tutto il territorio del CAR, che si estende su circa duecento ettari, e deve essere dedicata esclusivamente al CAR con selettiva su tutte le radio.

14. Nel Capitolato Tecnico prestazionale, viene riportato all'art. 11.1 - Risorse e modalità esecutive del servizio di accoglienza - "Sarà messo a disposizione dell'Impresa Appaltatrice apposito software (Sistema Mercato) per l'espletamento delle attività del servizio di accoglienza. L'impresa Appaltatrice dovrà comunque dotarsi, qualora necessario, di corretto software per la gestione in grado di supportare le funzioni per le competenze richieste". Si chiede di conoscere che tipo di software eventualmente si renda necessario acquisire al fine di una corretta valutazione dei costi.

RISPOSTA:

Il software da proporre è a cura dell'offerente, sulla base della propria proposta tecnica.

15. Ai fini di una corretta valutazione dei costi di gestione, si richiede di conoscere il numero di UPS da fornire, come riportato nel Capitolato Tecnico Prestazionale.

RISPOSTA:

Il numero di UPS di cui dotare la struttura è a discrezione dell'offerente sulla base della offerta che intenderà proporre.

16. Relativamente alla durata dell'appalto, si chiede di specificare se è da intendersi pari a 3 anni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto oppure di 6 anni, in quanto all'art. 3 del Disciplinare di Gara viene riportato un importo della manodopera stimato per 6 anni.

RISPOSTA:

La durata dell'appalto è di 3 anni, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto, Il contratto può essere rinnovato alle medesime condizioni, per una durata pari a ulteriori 3 anni.

17. Dalla ricostruzione degli importi contenuti nella tabella riprodotta nel disciplinare di gara alla pag. 8 sembrerebbe che il valore riportato nella riga A (€ 5.583.980,82) non corrisponda alla somma della riga 1 e della riga 2, che dovrebbe essere pari a: € 5.585.399,82. Tale importo è confermato anche dalla ricostruzione della base d'asta fatta nelle tabelle riportate a pag. 10 e 11 del capitolato tecnico prestazionale. Sembrerebbe, dunque, che l'importo degli oneri della sicurezza per interferenza sia stato detratto e non sommato all'importo complessivo a base del servizio

RISPOSTA:

Si conferma che, il valore riportato alla riga A pari ad euro 5.583.980,82 corrisponde all'importo totale soggetto a ribasso, mentre il valore della riga B pari ad euro 1.419,00 corrisponde agli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso. Sommando le righe A e B si ottiene l'importo complessivo a base di gara pari ad euro 5.585.399,82.

18. All'art. 15 del Disciplinare di Gara, si richiede che "l'offerta tecnica non dovrà superare le 50 pagine (da intendersi come facciate) di formato A4 (escluse eventuali immagini che saranno poste dalla pag. 51 in poi) e dovrà essere redatta con il carattere Arial, dimensione 11, formato portrait.". A tal proposito, siamo a chiedere se: • l'indice completo e l'eventuale copertina della offerta tecnica debbano ritenersi inclusi nel limite di pagine sopra indicato oppure potranno avere una numerazione a parte

RISPOSTA:

L'indice e la copertina sono esclusi dal numero massimo di pagine previsto.

19. la documentazione probante le richieste dei sub-criteri di cui all'art. 17.1 del Disciplinare di Gara (nello specifico, documentazione inerente il Security Manager – sub-criterio 1.3; certificazioni di qualità – sub-criterio 2.1) debba intendersi inclusa nel limite di pagine sopra indicato oppure potrà essere considerata come "immagini poste dalla par. 51 in poi" e quindi non inclusa nel limite di 50 pagine.

RISPOSTA:

Le copie delle certificazioni di qualità sono escluse dal numero massimo di pagine previsto.

20. In relazione alla compilazione dell'offerta tecnica come riportato all'art. 17.1 del Disciplinare di Gara, si chiede se, relativamente alla presenza di un Security Manager, in caso di partecipazione in RTI costituendo, lo stesso debba essere presente in ogni società costituente il RTI o se è sufficiente la presenza solo nella mandataria.

RISPOSTA:

Il Security Manager deve essere in forza presso la mandataria.

21. In relazione alla realizzazione dell'Offerta Tecnica come riportato all'art. 17.12 del Disciplinare di Gara, si chiede relativamente al possesso delle Certificazioni di Qualità, in caso di partecipazione in RTI costituendo, se le stesse debbano essere possedute da tutti i partecipanti al RTI o se è sufficiente il possesso in capo alla mandataria.

RISPOSTA:

Vedi risposta quesito 9.

22. All'art. 2 del Disciplinare di Gara, viene definito un importo inerente agli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso pari a € 1.419,00, mentre all'art. 6 del Capitolato Tecnico l'importo degli oneri indicato è pari a € 2.838,00. Siamo a chiedere se deve ritenersi valido l'importo di € 1.419,00 indicato nel Disciplinare.

RISPOSTA:

L'importo di euro 1.419,00 indicato nel Disciplinare di gara è corretto e si riferisce alla durata di tre anni.

Nel caso in cui l'appalto venga rinnovato per altri tre anni, l'importo degli oneri della sicurezza sarà di ulteriori euro 1.419,00.

23. Chiediamo cortesemente di indicare quale importo considerare come base d'asta, se la base triennale o compresa di proroga (3+3). Poichè i documenti sono discordanti, pag. 58 disciplinare A) Importo soggetto a ribasso € 5.583.980,82, invece pag. 10 capitolato importo soggetto a ribasso € 11.167.961,64

RISPOSTA:

Si veda quesito n. 17

24. In riferimento al punto 4.7, pag. 8/24 del Capitolato Tecnico si chiede: - quale sia il numero di UPS necessari per i sistemi di sorveglianza al CAR; - quale sia il numero di UPS da 8 kVA necessari per i sistemi di sorveglianza alle Centrali Direzionali e Centro Congressi.

RISPOSTA:

Vedi risposta quesito 15

25. Si prega di confermare che in caso di partecipazione in RTI i punteggi dei criteri tabellari 2.1 verranno attribuiti in caso di possesso della relativa certificazione anche da parte di uno solo degli operatori facenti parte del RTI.

RISPOSTA:

Vedi risposta quesito 9

26. Al criterio 1.2 della relazione tecnica, con “centrale operativa e sistemi di centralizzazione” ci si riferisce alla centrale operativa del CAR, oppure alla centrale operativa dell’istituto di vigilanza? Se ci si riferisse alla Centrale Operativa del CAR, posto che a pagina 8 , riga 9 del cts viene specificato che “Presso i PC Client ubicati nel posto di controllo è installato un software che dialoga con DVR /NVR / SERVER per la visualizzazione di tutte le telecamere esistenti con funzione di “concentratore tecnologico e video V M S ”, non si può rispondere al criterio senza avere informazioni essenziali sul software di gestione delle telecamere in uso presso il car, quali nome del software, funzionalità, ambiente di sviluppo e architettura, che non vengono specificati in alcun modo nel CTS. Si richiedono pertanto tali informazioni.

RISPOSTA:

Si intende la Centrale Operativa del CAR.

Vedi risposta quesito 4

27. Al criterio 4.1 della relazione tecnica con “sistemi operativi di gestione, Centrale Operativa” ci si riferisce alla centrale operativa del CAR, oppure alla centrale operativa dell’istituto di vigilanza?

RISPOSTA:

Vedi risposta quesito 26

28. si chiede gentilmente conferma che, in caso di partecipazione in RTI, ai fini dell’attribuzione dei punteggi tecnici, sia sufficiente che le certificazioni di qualità siano possedute anche da uno solo dei componenti del RTI.

RISPOSTA:

Vedi risposta quesito 9

29. Non sembra essere presente tra i documenti di gara un modello per l'Offerta Economica. Si chiede se ne verrà pubblicato uno o se si debba procedere con una dichiarazione libera su carta intestata.

RISPOSTA:

Non c'è un modello di Offerta economica, si proceda liberamente.

30. In riferimento all'attività di custodia e versamento degli incassi prevista dall'articolo 8 del capitolato di gara, si chiede, cortesemente, di specificare le ubicazioni degli istituti bancari, il numero di consegne giornalmente previste, gli orari, nonché le somme medie da trasportare e versare.

RISPOSTA:

I versamenti che saranno custoditi dal capo turno, secondo procedura, saranno consegnati all'istituto di vigilanza terzo, che si occupa di trasporto valori, che sarà scelto ed indicato dalla scrivente

31. In riferimento all'articolo 6 del cts, si richiede di specificare il numero di risorse per ogni postazione e i loro orario di lavoro (ora di inizio e ora di fine del servizio).

RISPOSTA:

Vedi risposta quesito 11

32. Si chiede cortesemente di confermare che, in caso di partecipazione in RTI orizzontale costituendo da n. 2 aziende, le quali svolgeranno sia i servizi di vigilanza che quelli di portierato, il requisito relativo al criterio 6.3 d) punti 1 e 2 del disciplinare di gara debba essere soddisfatto dall'impresa mandataria.

RISPOSTA:

Il requisito dell'elenco dei servizi analoghi di cui al punto 6.3 lettera d) punti 1 e 2 deve essere posseduto nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo orizzontale sia dalla mandataria sia dalle mandanti.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo verticale:

- il requisito di cui al precedente punto 6.3 lett. d), punto 1), deve essere posseduto dall'impresa che esegue la prestazione principale.
- il requisito di cui al precedente punto 6.3 lett. d), punto 2), deve essere posseduto dall'impresa esecutrice

Nel raggruppamento misto si applica la regola del raggruppamento verticale e per le singole prestazioni (principale e secondaria) che sono eseguite in raggruppamento di tipo orizzontale si applica la regola prevista per quest'ultimo.

33. In merito alla documentazione amministrativa da produrre siamo a porre i seguenti quesiti: 1- Mancanza del documento "Domanda di partecipazione"

RISPOSTA:

Non c'è un modello di Domanda di partecipazione.

34. La dichiarazione integrativa di cui al punto 14.3 risulta obbligatoria a portale ma, riferendosi a O.E. ammessi al concordato preventivo. Chiediamo conferma di poter allegare un'autodichiarazione di non sussistenza

RISPOSTA:

Si è provveduto a correggere la piattaforma, eliminando l'obbligatorietà.

35. La dichiarazione denominata "Dichiarazione allegata allo schema di contratto", chiediamo conferma che non debba essere allegata in sede di gara, non essendo presente nell'elenco di cui al punto 14 del disciplinare di gara

RISPOSTA:

La dichiarazione allegata allo schema di contratto non deve essere allegata.

36. con la presente segnaliamo che: - nella sezione tecnica viene richiesto di inserire un punteggio per il possesso delle certificazioni richieste, tuttavia il valore massimo ammesso a portale è pari a 1 a differenza invece di quanto indicato a Disciplinare ovvero un punto per ogni certificazione posseduta per un massimo di 8 punti

RISPOSTA:

Nella sezione tecnica va inserito il valore 1.

La commissione di gara, provvederà ad inserire nella Piattaforma il punteggio totale delle certificazioni possedute.

37. Nella sezione offerta economica è richiesto l'inserimento del documento di offerta che però segnaliamo non essere presente tra la documentazione da Voi fornita, attendiamo modello.

RISPOSTA:

Non c'è un modello di offerta economica, si proceda liberamente.

38. In relazione alla tabella personale, al fine di poter formulare un'offerta economica corretta chiediamo cortesemente che venga indicata la RAL ed eventuali extra di ogni dipendente indicato nel file.

RISPOSTA:

Vedi risposta quesito 11

39. Premesso: 1) che dalla "Tabella 2 quadro riepilogativo costi annui stimati appalto" dell'art. 6 del Capitolato, si ricavano le seguenti due diverse tariffe orarie a buste asta: 24,27 e/h per servizi di vigilanza e 17,38 e/h per servizi di portineria; 2) che l'art. 16 (OFFERTA ECONOMICA) del Disciplinare chiede di indicare un ribasso percentuale unico sull'importo complessivo a base di gara, comprensivo sia dei servizi di vigilanza che di portineria; 3) che l'Articolo 4 (Modalità di corresponsione del corrispettivo) dello schema di contratto, stabilisce che "In caso di R.T.I., le fatture, distinte per ciascuno dei componenti l'Associazione Temporanea, saranno vistate e trasmesse alla Stazione Appaltante dalla Mandataria, nei confronti della quale verranno effettuati i pagamenti"; 4) che lo scrivente Operatore Economico intende partecipare alla procedura in forma di costituendo RTI verticale, in cui la società Mandataria svolgerebbe esclusivamente i servizi di vigilanza armata, mentre la Mandante svolgerebbe esclusivamente i servizi di portineria; ciò premesso, stante la richiesta di un ribasso percentuale unico a fronte di una fatturazione disgiunta, si chiede gentilmente conferma che: 1) ciascuno dei componenti del RTI possa dettagliare, nell'offerta economica, la propria tariffa oraria per il rispettivo servizio offerto; 2) che il ribasso unico percentuale serva solo a determinare l'offerta nel suo complesso e che non verrà applicato indistintamente ai due servizi.

RISPOSTA:

No. L'offerta economica dovrà essere unica e formulata secondo quanto previsto dal Disciplinare.

Si conferma che il ribasso unico percentuale è finalizzato a determinare l'offerta complessiva e non verrà applicato indistintamente ai due servizi in sede di pagamento.

40. Premesso che - l'art.4.7. del capitolato speciale di appalto prevede che "L'aggiudicatario avrà l'onere di gestire, condurre, mantenere e mantenere tutti gli impianti preesistenti di proprietà di Car che saranno dati in comodato d'uso gratuito, garantendone un corretto funzionamento h24 a mezzo anche di adeguati ponti radio bidirezionali installati a cura e spese dell'Impresa ed in comodato d'uso gratuito per CAR SCpA fino alla scadenza del contratto [...] Impianto di videosorveglianza che conta numerose telecamere, di cui alcune di recente e recentissima installazione che si sono implementate su quelle preesistenti [...] In relazione alla vastità delle aree da riprendere, l'impianto integra telecamere motorizzate a quelle fisse; le telecamere brandeggiabili posseggono anche zoom ottico motorizzato. Presso i PC Client ubicati nel posto di controllo è installato un software che dialoga con DVR /NVR / SERVER per la visualizzazione di tutte le telecamere esistenti con funzione di "concentratore tecnologico e video V M S ". È presente, inoltre, la funzionalità che preleva i flussi video dai vari sistemi di registrazione costruendo una matrice su ogni monitor, configurabile dall'operatore. Sono presenti circa 20 monitor ubicati presso il Centro Ingressi e su ogni monitor sono

configurabili 3 tipologie di visualizzazione (4/8 o 16 immagini) riportanti anche il numero della telecamera e la denominazione dell'area ripresa. L'operatore può comandare tutte le speed dome in termini di PAN, TILT e ZOOM, e se formato ed incaricato, potrà prelevare le registrazioni coerentemente alla vigente normativa Privacy. Compito dell'Impresa Appaltatrice sarà quello di pianificare e programmare tutte le attività necessarie al fine di mantenere invariate nel tempo le prestazioni e le funzionalità degli impianti (Telecamere, video, fotocellule e tutti gli apparati inerenti le tecnologie del presente Appalto)" - di seguito nuovamente il capitolato prevede che "L'Impresa dovrà dotare tutti i sistemi di sorveglianza in uso al CAR di idonei UPS a garanzia della tensione di utilizzo per almeno 20 minuti. Gli UPS dovranno essere adeguatamente calibrati per supportare i carichi delle apparecchiature periferiche, mentre per quelle centrali (Direzionale e Centro Ingressi) di almeno 8kVA di capacità. Tutti gli UPS dovranno essere dotati di connessione ethernet e di sensori di temperatura e umidità. Infine, dovranno essere realizzate le connessioni di rete (Ethernet CAT.6e) tra gli UPS e gli switch dei nodi più vicini; L'attività manutentiva dovrà essere svolta dall'Impresa Appaltatrice, tenute presenti le primarie necessità dell'esercizio del Centro Agroalimentare Roma, attenendosi alle migliori regole dell'arte in modo da fornire un servizio manutentivo quanto più accurato possibile, sia per qualità di materiale impiegato, sia per modalità, per rapidità ed efficacia di intervento"; - si prevede inoltre che "È necessario prevedere un supporto sistemistico su problematiche speciali, comunque sempre connesse all'esercizio o allo sfruttamento delle potenzialità della nuova rete e deve essere caratterizzato da un know-how completo sulle tecnologie e sugli standard implementati. All'occorrenza l'Impresa Appaltatrice deve offrire un servizio qualificato di consulenza relativamente a modifiche gestionali o architetture che fosse conveniente adottare per conseguire al meglio i vantaggi apportabili da nuove tecnologie o da opportunità legate a nuovi servizi. Nella fattispecie dovrà essere un valido supporto durante l'attivazione di nuove applicazioni, apparati o soluzioni di videosorveglianza, nella realizzazione delle funzioni per la sicurezza, autenticazione, ecc." - all'art.17.1 del disciplinare di gara vengono assegnati punteggi alle migliori tecnologie; considerato che - stante quanto riportato in capitolato, è di facile deduzione che il parco tecnologico del Car sia numericamente vasto; - le specificità richieste sono molteplici e che richiedono un elevato skill tecnico/informatico; - le installazioni richieste (ad es. UPS) presuppongono competenze ed abilitazioni specifiche; - la totalità delle attività tecnologiche richieste sono essenziali a corretto svolgimento del servizio di vigilanza e portierato oggetto di gara; - si apprezza all'interno del progetto tecnico (7pt) la migliororia tecnologica si chiede di confermare che tali attività accessorie possano essere affidate a società di impiantistica di sicurezza specializzate e che applichino CCNL metalmeccanico, utilizzato per effettuare tali lavorazioni. si chiede conferma, trattandosi di fattispecie di subappalto necessario per la specificità delle obbligazioni contrattuali, di dover indicare in sede di presentare di offerta la società subappaltatrice incaricata al fine di esplicitare fin dal momento della partecipazione i soggetti responsabili di tali obbligazioni contrattuali. 2 - si chiede di chiarire se con il termine "Centrale Operativa", inserito nel criterio num.3.4.1 dei punteggi tecnici di cui all'art.17.1 del disciplinare di gara, si intenda la centrale Operativa propria dell'Istituto di Vigilanza o della Centrale OPERATIVA presente presso il Centro Ingressi del Car.

RISPOSTA:

Spetta all'offerente proporre la soluzione operativa e di fornitura e conduzione che ritiene più opportuna.

Si evidenzia che la documentazione di gara non prevede alcun l'obbligo di specificare i nominativi dei subappaltatori, ferma, comunque, la facoltà di inserirli, ove si ritenga opportuno.

Vedi risposta quesito 26

41. In merito al requisito di cui al punto 6.3 lett. d), punto 1), siamo a richiedere se, in caso di R.T.I. di tipo orizzontale, il requisito sia in capo alla Mandataria oppure se debba essere posseduto da entrambe le società e in tal caso in misura maggioritaria dalla Mandataria.

RISPOSTA:

Il requisito dell'elenco dei servizi analoghi di cui al punto 6.3 lettera d) punti 1 e 2 deve essere posseduto nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo orizzontale sia dalla mandataria sia dalle mandanti. Non sono previste percentuali maggioritarie in capo alla mandataria.

42. Con la presente si viene a richiedere se, ai fini dell'attribuzione dei punteggi previsto al paragrafo 2 dell'offerta tecnica (certificazioni di qualità), in caso di partecipazione in RTI, le certificazioni iso 27001 ed iso 50001, debbano essere posseduta da tutte le aziende partecipanti o sia sufficiente il possesso della sola mandataria.

RISPOSTA:

Vedi risposta quesito 9

43. Si viene a richiedere se, in caso di partecipazione in RTI, debba essere inviata e sottoscritta da entrambi una sola domanda di partecipazione o ogni partecipante sottoscrive ed invia la propria domanda.

RISPOSTA:

La domanda di partecipazione è unica per tutto il RTI.

44. Con riferimento al requisito di capacità economica finanziaria prevista al paragrafo 6.2 del Disciplinare di gara si chiede conferma che nel caso di partecipazione di RTI verticale il relativo fatturato, come per i requisiti di capacità tecnica e professionale, possa essere dichiarato: • per il settore di attività della vigilanza dagli Istituti che si occupano della prestazione principale; • per il settore di attività dell'accoglienza (vigilanza non armata)



dalle società che si occupano della prestazione secondaria (Servizi di Portineria); (fermo che il RTI nell'insieme soddisfi il requisito)

RISPOSTA:

Vedi risposte ai quesiti nn. 1 - 3 - 32.

Come precisato nel Disciplinare di gara, il requisito relativo al fatturato specifico di cui al punto 6.2 lettera c) deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso.

45. Nella sezione tecnica del portale è possibile inserire un file zippato (contenente file firmati digitalmente)?

RISPOSTA:

E' possibile inserire un file zippato purchè non superi la dimensione di 100 MB